お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート

■ 総合案内

ソフトバンク携帯電話から　**157**（無料）

一般電話から　**0800-919-0157**（無料）

■ 紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から　**113**（無料）

一般電話から　**0800-919-0113**（無料）

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380（有料）
東海地域	052-388-2002（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）
中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

スマートフォンテクニカルサポートセンター

■ 端末の操作案内はこちら

ソフトバンク携帯電話から　**151**（無料）

一般電話から　**0800-1700-151**（無料）

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

■ 海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡

+81-92-687-0025

（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）